



MKC GRUPP OÜ POOLT VALMISTATUD USTE GARANTIIINGIMUSED

MKC Grupp OÜ poolt valmistatud toodetele kehtib kaheaastane garantii.

Garantii eelduseks on ettevõttepoolse paigaldus- ja hooldusjuhendi järgimine.

Garantii aeg algab toote üleandmisest tellijale ja selle aluseks on ostu tõendav MKC Grupp OÜ poolt väljastatud arve.

Õige paigaldus ja hilisem hooldus tagab ukse laitmatu toimimise .

Garantii kehtib :

- MKC Grupp OÜ poolt teostatud paigaldusel ilmnenud paigaldusvigadele ja ebatäpsustele.
- Ukse kujumuutustele, kui toote kaardumine ületab 5 mm kahe meetri kohta.
- Transpordil tekkinud defektidele, kui need fikseeritakse toote üleandmise-vastuvõtmise hetkel, tingimusel, et transport on tellitud MKC Grupp OÜ'lt .

Garantii ei kehti :

- Defektidele, mis on tekkinud liigniiskusest ruumides, veest, hallitusest või kemikaalidest
- Auru- ja leilisaunauksele, (langed, käepide, hinge ning rulllukk).
- Puidu või spooni iseloomulikele omadustele, nagu tooni muutus UV mõjul, puu- või spoonisüü erinevus, oksakohad.
- Vaigu läbitungimisele värvkattest.
- Ekspluatatsioonis tekkinud viimistluse, hingede ja lukkude kulumisele.
- Toote lõhkumisele ja ettenägematutele asjaoludele (tulekahju, vandalism, veekahjustus jne.)
- Hoone konstruktsiooni vajumisest põhjustatud vigadele.
- Paigalduse vigadele, kui paigaldus ei ole teostatud MKC Grupp OÜ poolt.
- Toodetele, mida on peale vastuvõtmist töödeldud (saetud, puuritud, freesitud, viimistletud jne.).
- Puidust välisustele, kui neid ei kaitse vähemalt 1200 mm. laiune varikatus ukse kohal .
- Keskkonna ebapuhtusest tingitud mõjudele (tahm, happed, jms)
- Klaaside purunemisele.
- Toodetele, mille eest tellija ei ole 100% tasunud.
- Keskkonna ebapuhtusest tingitud mõjudele (tahm, happed jms).

Mittevastavuse ilmnemisel tuleb sellest hiljemalt ühe nädala jooksul kirjalikult teavitada tootjat või edasimüüjat.

Kui toode ei vasta nõuetele, võib ostja nõuda tootjalt tooteparandamist või hinnaalandamist Samuti võib ostja nõuda tooteasendamist, kui sellega ei põhjustata tootjale ebamõistlikke kulusid või ebamugavusi, arvestades muu hulgas tooteväärtust ja mittevastavuse olulisus.

Juhul kui esitatud pretensioon ei ole põhjendatud või sellele ei rakendu garantii, on pretensiooni esitaja kohustatud tasuma kõik MKC Grupp OÜ'1 pretensiooni menetlemisel tekkinud kulutused.